

Gebruiksvoorwaarden Infradock SaaS Platform

Versie 1.1

1. Definities

In deze gebruiksvoorwaarden (de **Gebruiksvoorwaarden**) worden de hierna gebruikte begrippen en afkortingen als volgt gedefinieerd:

- i. Aannemer: een aannemer waarmee Afnemer onder een aannemingsovereenkomst samenwerkt via het Platform.
- ii. Afnemer: de partij (een netbeheerder of andere partij) die de aangeboden functionaliteit van het Platform afneemt via een SaaS-overeenkomst met Infradock, en onder een aannemingsovereenkomst met Aannemer(s) samenwerkt.
- iii. Account: de combinatie van unieke inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) met de daaraan verbonden data die horen bij een specifieke Gebruiker, en die het mogelijk maakt in te loggen op het Platform. Een Account is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- iv. API: de 'application programming interface', bestaande uit een set van definities en protocollen waarmee specifieke applicaties van een Gebruiker met het Platform kunnen communiceren.
- v. Content: de content op het Platform.
- vi. Developer Portaal: het portaal waar Infradock informatie over de API aanbiedt en aanmelding voor het gebruik van de API plaatsvindt.
- vii. Gebruiker: de (rechts)persoon die zich op het Platform heeft geregistreerd met een Account, en die deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele overige door Infradock ter zake van toepassing verklaarde voorwaarden daardoor heeft aanvaard, en door Infradock als zodanig is geaccepteerd.
- viii. Infradock: Infradock B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 88084132.
- ix. Limiet: het maximaal aantal keer dat de API per dag door een Gebruiker aangesproken kan worden.
- x. Platform: het online platform van Infradock, waarop Afnemers en Aannemers samenkomen

voor transacties van producten en diensten. Het Platform is toegankelijk via de website www.go.infradock.net.

- xi. SaaS-dienst: de aan Gebruikers middels het Platform en/of een mobiele app beschikbaar te stellen functionaliteit, waarbij Gebruiker het gebruiksrecht verkrijgt op deze functionaliteit en welke centraal door Infradock wordt gehost. Gebruikers kunnen het Platform benaderen via een webbrowser of API.

2. Toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden

- 2.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van het Platform (zoals hieronder gedefinieerd).
- 2.2. Door gebruik te maken van het Platform stemt Gebruiker in met deze voorwaarden en verplicht de Gebruiker zich tot naleving ervan.
- 2.3. De Gebruiksvoorwaarden kunnen door Infradock van tijd tot tijd worden aangepast.

3. Gebruik van het Platform

- 3.1. Infradock heeft een faciliterende rol in het beschikbaar stellen van het Platform en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met het gebruik met het Platform.
- 3.2. Infradock is geen partij bij de overeenkomst die tussen Afnemers en Aannemers (of hun Gebruikers) onderling tot stand komt. Afnemers, Aannemers en hun Gebruikers dienen onderlinge geschillen zelf op te lossen. Infradock staat niet in voor de kwaliteit of conformiteit van via het Platform uitgewisselde informatie en data, en aangeboden en geleverde producten en diensten, en geeft in dat kader geen enkele garantie.
- 3.3. Infradock geeft geen garantie dat het Platform foutloos functioneert en/of dat een continue en/of veilige toegang tot het Platform of delen daarvan kan worden verkregen.

- 3.4. Infradock biedt de door haar zelf geplaatste informatie op het Platform aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook.
- 3.5. Gebruiker zal het Platform gebruiken conform waarvoor het is bedoeld. Gebruiker zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de SaaS-dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevroegde berichten aan overige Gebruikers.
- 3.6. Indien Infradock Gebruiker informeert dat Infradock heeft vastgesteld dat er zwakke plekken zitten in de beveiliging van de systemen en applicaties van Gebruiker die bij gebruik van het Platform door Gebruiker potentieel een risico vormen voor Infradock, het Platform, of andere Gebruikers, zal Gebruiker de betreffende zwakke plekken onmiddellijk verhelpen en Infradock schriftelijk in kennis stellen dat de zwakke plek in de beveiliging is verholpen, voorzien van een beschrijving van de genomen actie(s) en beveiligingsmaatregelen.
- 3.7. Gebruiker dient er te allen tijde voor te zorgen dat, via de Account van Gebruiker of door het gebruik door Gebruiker van de API's, het Platform of de Content:
- i. er geen illegale activiteiten worden ontplooid, bevorderd en/of gepromoot;
 - ii. er geen spam, ongevroegde marketingcommunicatie of andere Content die niet in lijn is met het beleid van Infradock en/of het Platform wordt verstuurd;
 - iii. er geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacy- en/of persoonlijkheidsrechten van Infradock en/of andere Gebruikers en/of derden;
 - iv. er geen reverse-engineering, demontering en/of decompilatie etc. plaatsvindt van de broncode van het Platform, de structuur van het Platform, en/of de Content;
 - v. de inhoud van het Platform niet wordt gekopieerd, gewijzigd, gereproduceerd of openbaar wordt gemaakt, behoudens indien het eigen data en informatie betreft, dan wel de rechthebbende van de data en informatie daartoe expliciete toestemming heeft verleend;
 - vi. er geen gebruik plaatsvindt van de API's, het Platform en/of de Content voor de ontwikkeling of exploitatie van een platform dat op directe wijze concurreert met het Platform en die mogelijk afbreuk doet aan (de reputatie van) het Platform, verwarring of misleiding tot gevolg kan hebben dan wel schadelijk, belemmerend en/of verstorend kan zijn voor het Platform en/of Gebruikers;
- vii. er geen omzeiling plaatsvindt van beveiligingsmaatregelen of technische beperkingen van het Platform;
- viii. er geen virus of andere schadelijke computercode wordt verspreid of daartoe de mogelijkheid wordt geboden;
- ix. er geen wachtwoorden en/of toegangscode van Gebruikers worden geüpload, gepost, verzameld en/of worden opgeslagen; en
- x. er niet anderszins in strijd met de toepasselijke voorwaarden van Infradock en/of wet- en regelgeving wordt gehandeld.
- 3.8. De Content die Gebruiker op het Platform plaatst, mag op geen enkele wijze bij de overige Gebruikers de indruk wekken dat deze van Infradock is.
- 3.9. Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn toepassing van het Platform en de Content die hij daarop deelt met andere Gebruikers. Gebruiker neemt op verzoek van Infradock adequate maatregelen om foutieve informatie in de Content te voorkomen en te beperken. Gebruiker zal zijn medewerking verlenen aan het beperken en/of verhelpen van eventuele schade die Infradock, Gebruikers en/of derden mochten lijden voortvloeiend uit of als gevolg van het vermelden van onjuiste of foutieve aanbods-, product- of overige informatie.
- 3.10. Door het uitwisselen van data via het Platform, waaronder mede maar niet beperkt tot reacties, offertes, aanbiedingen, informatie over werkzaamheden en producten, geeft Gebruiker toestemming deze gegevens via het Platform te verwerken en openbaren, en garandeert hij tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn.
- 3.11. Gebruiker erkent en aanvaardt dat Infradock niet verantwoordelijk is voor:
- i. vertraagde werking en/of eventuele storingen van het Platform als gevolg van storingen in de data/telecommunicatie-infrastructuur (inclusief programmatuur);
 - ii. het gebruik van de API-key, de Account gegevens, de Content, het Developer Portaal en/of de te leveren SaaS-dienst door Infradock, waaronder - maar niet beperkt tot - schade en kosten ten

gevolge van het niet behoorlijk functioneren van de API, het Platform, technische storingen, onjuiste Contentinformatie en dergelijke;

- iii. (onjuiste, verouderde en/of onvolledige) informatie die op het Platform staat vermeld;
- iv. situaties van overmacht, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, worden verstaan: internetstoringen, het niet/niet naar behoren functioneren van hardware-, software- en communicatiesystemen, waaronder computerstoringen, stroomuitval e.d.;
- v. onrechtmatige gedragingen van Gebruikers en/of derden, de verspreiding van (computer)virussen via het Platform of andere onrechtmatige programma's of bestanden, het gehackt worden van het Platform en/of van de software- en communicatiesystemen van Infradock.

4. Registratie en Accounts

- 4.1. Alleen een Aannemer met een lopende overeenkomst met een Afnemer en een goedgekeurd Account heeft toegang tot het Platform.
- 4.2. Iedere Gebruiker krijgt een Account of maakt deze zelf aan via het Platform. Dit Account mag niet worden gedeeld met derden.
- 4.3. Aanmelding als Gebruiker houdt aanvaarding in van de onderhavige Gebruiksvoorwaarden, alsmede de verplichting om de voornoemde voorwaarden na te leven en dienovereenkomstig te handelen. Door zijn aanmelding geeft gebruiker tevens expliciet toestemming aan Infradock om zijn (persoons)gegevens te gebruiken voor communicatie door of namens Infradock met Gebruiker en de overige Gebruikers van het Platform.
- 4.4. Infradock registreert en verwerkt persoonsgegevens, waaronder inloggegevens, om op onrechtmatig en/of oneigenlijk gebruik van het Platform te controleren en ter verbetering van haar dienstverlening.
- 4.5. Na aanmelding ontvangt Gebruiker een e-mail met een link om zijn wachtwoord in te stellen.
- 4.6. Gebruiker staat ervoor in dat de door hem ingevoerde gegevens juist, volledig en zonder voorbehoud zijn.
- 4.7. Gebruiker draagt het risico van verkeerd of onbevoegd gebruik van zijn eventuele API-key en zijn Account gegevens. Gebruiker staat er voor in en dient er te allen tijde voor te zorgen dat zijn API-key en zijn Account gegevens voldoende en naar de meest actuele ICT-technische maatstaven beveiligd zijn en dat andere

Gebruikers of derden hier geen toegang toe hebben en/of kunnen krijgen.

4.8. Gebruiker garandeert dat:

- i. alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailgegevens die hij in het kader van het gebruik van het Platform verstrekt, volledig, juist en actueel zijn en dat hij het Platform uitsluitend ten behoeve van zijn eigen organisatie zal gebruiken;
- ii. hij bevoegd is om gebruik te maken van het Platform; en
- iii. hij zich zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Toegang

- 5.1. Onder de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Gebruiksvoorwaarden, verleent Infradock Gebruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht van toegang tot en gebruik van de het Platform uitsluitend ten behoeve van: het genereren van internetverkeer van en naar het Platform en het gebruik van de SaaS-dienst op het Platform, een en ander uitsluitend in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden, en eventuele andere toepasselijke voorwaarden, en in zoverre toegestaan onder toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.2. Gebruiker dient te allen tijde de door Infradock gegeven instructies en aanwijzingen ter zake van het gebruik van het Platform op te volgen.
- 5.3. Infradock zal zich te allen tijde inspannen om ervoor zorg te dragen dat Gebruiker:
 - i. de beschikking heeft over een test- en live-omgeving van het Platform;
 - ii. bij vragen, klachten dan wel voor functionele en/of technische ondersteuning voor zowel de test- als de live-omgeving van het Platform, zich kan richten tot het Platform via de [Service Desk](#) of rechtstreeks via de implementatieconsultants Infradock;
 - iii. tijdig wordt geïnformeerd over eventuele updates en releases, dan wel in geval van eventuele wijzigingen van of aanpassingen aan het Platform;
- 5.4. Infradock heeft het recht om zonder opgave van redenen een aanmeldingsverzoek te weigeren of een reeds aangemaakt Account te deactiveren, blokkeren en/of te verwijderen, indien en voor zover daartoe naar het oordeel van Infradock aanleiding is, waaronder het (vermoedelijk) in strijd handelen met deze

Gebruiksvoorwaarden. Infradock kan tevens bepaalde functionaliteiten voor desbetreffende Gebruiker (al dan niet tijdelijk) beperken.

- 5.5. Indien het Platform – naar het redelijke oordeel van Infradock - hinder ondervindt van het gebruik van (bepaalde Content van) Gebruiker, waardoor het gebruik van het Platform wordt verstoord of de veiligheidsaspecten in het geding komen, is Infradock (jegens Gebruiker) gerechtigd om het gebruik van het Platform en de toegang tot de Content met onmiddellijke ingang te blokkeren.
- 5.6. Infradock hanteert geen Limiet op het gebruik van het Platform, met dien verstande dat Infradock ter zake wel een fair use policy hanteert om in geval van eventueel misbruik, oneigenlijk gebruik, onrechtmatig of excessief gebruik van het Platform, overlast voor Gebruikers te voorkomen.
- 5.7. Indien Infradock constateert dat Gebruiker zich niet houdt aan de fair use policy, dan wel indien Infradock overtreding van het bepaalde in deze bepaling constateert, zal Infradock Gebruiker hierover schriftelijk (per e-mail) informeren dan wel waarschuwen. Infradock gaat ervan uit dat Gebruiker daarop onverwijld zijn gebruik van het Platform aanpast, bij gebreke waarvan Infradock gerechtigd is een (tijdelijke) blokkade van de toegang tot het platform voor de betreffende Gebruiker op te leggen en/of de registratie van Gebruiker te beëindigen, onverminderd eventuele overige rechten van Infradock.
- 5.8. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Infradock te allen tijde gerechtigd om een Limiet in te stellen en om deze Limiet te allen tijde aan te passen.

6. Privacy - Verwerking van persoonsgegevens

- 6.1. Infradock verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de SaaS-dienst en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de AVG en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2. Infradock gaat zorgvuldig met persoonlijke data en spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Infradock legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Infradock verzamelt alleen de essentiële data die zij nodig heeft om de juiste dienstverlening te kunnen bieden. Infradock gebruikt sterke encryptie methodes, organisatorische rollen en permissies voor de toegang tot data, en organiseert

uitgebreide beveiligingsbewustzijn trainingsprogramma's voor haar medewerkers.

- 6.3. Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van het Platform door Gebruiker worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). [Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers, anders dan in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met andere Gebruikers en/of in het kader van een offerte traject, te verzamelen en/of gebruiken voor het aanbieden van eigen producten en/of diensten voor welk doel dan ook.]
- 6.4. Op deze verwerking van persoonsgegevens door Infradock is de Privacyverklaring van Infradock, zoals gepubliceerd op het Platform en/of Infradock's website, van toepassing.
- 6.5. Voor zover Gebruiker persoonsgegevens bij het gebruik van het Platform en de SaaS-dienst verwerkt, zal hij aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving voldoen.

7. Beëindiging registratie Gebruiker

- 7.1. Gebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid om de toegang tot en gebruik van de API en het Platform te beëindigen door dit schriftelijk (per e-mail) kenbaar te maken aan Infradock via beheer@infradock.net, dan wel via een melding bij de service desk; <https://infradock.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3>
- 7.2. Infradock is te allen tijde gerechtigd om –zonder tot enige vergoeding van schade en/of kosten gehouden te zijn – het gebruik van de API en het Platform door Gebruiker met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de API-key te blokkeren, onverminderd eventuele verder aan Infradock toekomende rechten. Hiertoe is Infradock onder meer gerechtigd indien er sprake is van:
 - i. een aanvraag van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van Gebruiker;
 - ii. stillegging of liquidatie van het bedrijf van Gebruiker;
 - iii. een verwijtbare tekortkoming dan wel ernstig vermoeden van misbruik van Gebruiker;
 - iv. (een poging tot) misbruik en/of elektronische inbraak (hacking) van (het systeem van) Infradock en/of het Platform en/of de Content door (of namens) Gebruiker;

- v. het ontbreken van voldoende beveiliging en of beveiligingsmaatregelen door Gebruiker en/of het niet, niet tijdig of niet in voldoende mate treffen van beveiligingsmaatregelen door Gebruiker, een en ander naar het oordeel van Infradock;
 - vi. een materieel handelen of nalaten van Gebruiker jegens Infradock en/of het Platform in strijd met de wet en/of deze Gebruiksvoorwaarden en/of andere toepasselijke voorwaarden van Infradock of indien het handelen dan wel nalaten van Gebruiker daartoe anderszins aanleiding geeft. Infradock kan indien er sprake is van een niet materiële tekortkoming Gebruiker een redelijke hersteltermijn gunnen om de tekortkoming te herstellen.
- 7.3. Indien de registratie en/of de toegang van Gebruiker om welke reden dan ook is beëindigd:
- i. wordt de mogelijkheid tot gebruik van de API en het Platform en/of alle overige rechten die aan Gebruiker zijn verleend onmiddellijk beëindigd; en
 - ii. wordt de toegang van Gebruiker tot het Developer Portaal geblokkeerd; en
 - iii. is Gebruiker gehouden om alle vertrouwelijke informatie ter zake van Infradock en/of andere Gebruikers, die Gebruiker ter kennis is gekomen dan wel heeft verkregen en/of in beheer heeft - naar keuze van Infradock – voor zover mogelijk te vernietigen en/of te wissen, tenzij deze informatie, (persoons)gegevens uit hoofde van een wettelijke plicht of wettelijk voorschrift gedurende een bepaalde wettelijke termijn bewaard dienen te blijven. Alsdan zal Gebruiker deze informatie en/of (persoons)gegevens voor zover wettelijk toegestaan en voor zover mogelijk geanonimiseerd bewaren en na ommekomst van de voornoemde termijn (dienen te) verwijderen en/of vernietigen.
- 7.4. Gebruiker kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade en/of kosten door Infradock in verband met de beëindiging door Infradock van de registratie als Gebruiker en/of de beëindiging van het gebruik van de API en/of het Platform.
- 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 8.1. Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de API (inclusief key), de Account gegevens, het Platform, en zijn eigen Content.
 - 8.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Infradock, is Infradock niet aansprakelijk jegens Gebruiker voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik door Gebruiker van het Platform en de levering van de SaaS-dienst en aanverwante diensten.
- 8.3. Gebruiker vrijwaart Infradock voor vorderingen van andere Gebruikers en/of derden jegens Infradock verband houdende of als gevolg van handelingen van Gebruiker bij het gebruik van de API en het Platform.
- 8.4. Indien Infradock om welke reden dan ook toch aansprakelijk wordt gesteld voor vergoeding van enige schade, dan deze in geen geval hoger zijn dan EUR 5.000,--.
- 8.5. Infradock is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van directe, indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder mede wordt begrepen gederfde inkomsten, gemiste besparingen, verlies van of schade aan data, en vorderingen van derden.
- 9. Intellectuele eigendomsrechten**
- 9.1. Gebruiker erkent dat:
- i. alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van het Platform, de API, de API-key, het Developer Portaal en de hieraan verbonden applicaties, apps, websites en bijbehorende informatie etc., waaronder maar niet beperkt tot de auteurs-, merk-, domeinnamen ter zake, uitsluitend berusten bij en eigendom zijn en blijven van Infradock, dan wel zijn licentiegevers; en
 - ii. alle intellectuele eigendomsrechten betreffende (product)informatie, productfoto's, handelsnamen, (bedrijfs)logo's en/of woord-/beeldmerken van de overige Gebruikers of derden eigendom zijn en blijven van de betreffende Gebruikers c.q. rechthebbenden.
- 9.2. Gebruiker zal te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten van Infradock als voornoemd respecteren.
- 9.3. Gebruiker zal alle informatie die hem bekend wordt als gevolg van de acceptatie c.q. registratie door Infradock van hem als Gebruiker respectievelijk zijn registratie en de door of namens Gebruiker als gevolg daarvan verrichte activiteiten, handelingen en/of het gebruik van de API-key, de API en het Platform vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken overeenkomstig de doeleinden als vastgelegd en als omschreven in deze Gebruiksvoorwaarden en deze informatie niet aan derden verstrekken.
- 9.4. Gebruiker is verantwoordelijk voor zijn eigen Content en het gebruik van Content van andere Gebruikers. Dit houdt onder andere in dat Gebruiker verantwoordelijk

is voor de naleving en het handhaven van zijn eigen gebruiksrechtvoorwaarden en de toepasselijke privacy regelgeving.

- 9.5. Gebruiker dient adequate beveiligingsmaatregelen te treffen om de informatie van de overige Gebruikers in voldoende mate te beschermen, mede conform toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving en naar de meest actuele ICT-/industrie-/technische standaarden.

10. Wijzigingen

- 10.1. Infradock kan het Platform of delen daarvan, waaronder de indeling van de categorieën, de indeling van het Platform en zoekopties, te allen tijde en naar eigen inzicht wijzigen. Infradock zal Gebruikers zo spoedig mogelijk (via het Platform) in kennis stellen van een eventuele wijziging aan nadat deze wordt geïmplementeerd.

- 10.2. Infradock kan de Gebruiksvoorwaarden of delen daarvan te allen tijde wijzigen. Infradock zal ernaar streven om een dergelijke wijziging binnen een redelijke termijn voor inwerkingtreding aan te kondigen. De wijzigingen worden van kracht binnen een redelijke termijn nadat deze zijn aangekondigd, of nadat Gebruiker na de wijziging opnieuw van het Platform en/of de diensten van Infradock gebruik heeft gemaakt, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.

- 10.3. Indien Infradock een bepaling in de Gebruiksvoorwaarden niet (direct) afdwingt, dan heeft dat niet tot gevolg dat Infradock afstand doet van het recht dit op een later tijdstip of jegens een andere Gebruiker wel af te dwingen. Afspraken die afwijken van hetgeen is bepaald in de Gebruiksvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk door Infradock zijn bevestigd. Indien een of meerdere bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden van kracht.

- 10.4. Kennisgevingen aan Infradock kunnen worden gericht aan Infradock B.V., Postbus 49, 3000 AA te Rotterdam. Kennisgevingen aan Gebruikers zullen worden gestuurd naar het opgegeven e-mailadres, of per aangetekende post ingeval hiertoe aanleiding is en een adres beschikbaar is.

11. Updates en Onderhoud

- 11.1. Infradock is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens

Infradock ontstaat. Infradock zal Gebruiker tijdig informeren over gepland onderhoud of updates aan het Platform.

12. Toepasselijk recht

- 12.1. De overeenkomsten die volgen uit alle diensten van Infradock en deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

- 12.2. In het geval van een geschil voortvloeiend uit voornoemde overeenkomsten of uit de Gebruiksvoorwaarden, is voor de behandeling van dat geschil uitsluitend de rechtbank te Rotterdam bevoegd.